

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR RUMUS	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TOERI	
2.1. Kinerja Karyawan	10
2.1.1 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Langkah-langkah Peningkatan Kinerja	11
2.1.3 Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan.....	12
2.1.4 Dimensi Kinerja Karyawan	12
2.2 Beban Kerja	13
2.2.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	14
2.2.2 Pengukuran Beban Kerja.....	15
2.2.3 Dimensi Beban Kerja.....	16
2.3 Lingkungan Kerja	16
2.3.1 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	17
2.3.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	18
2.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja	18
2.4 Stres Kerja	19
2.4.1 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	20
2.4.2 Dampak Stres Kerja.....	22
2.4.3 Dimensi Stres Kerja.....	22

	Halaman
2.5 Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.6.1 Hubungan Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	29
2.6.2 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja.....	29
2.6.3 Hubungan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	29
2.6.4 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.6.5 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan....	30
2.6.6 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja.....	31
2.6.7 Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja melalui Stres Kerja	31
2.7 Hipotesis	32
2.8 Model Penelitian	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.2.1 Jenis Data.....	33
3.2.2 Sumber Data.....	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4.1 Wawancara.....	35
3.4.2 Pra Survey.....	35
3.4.3 Kuesioner.....	35
3.5 Unit Analisis Data.....	36
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6.1 Variabel Bebas	36
3.6.2 Variabel Intervening	37
3.6.3 Variabel Terikat	37
3.7 Teknik Analisis Data.....	41
3.7.1 Uji Validitas.....	41
3.7.2 Uji Reliabilitas	41
3.7.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	42
3.7.4 Uji t.....	45
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	45

	Halaman
BAB IV HASIL PENELITIAN	50
4.1 Profil Objek Responden	50
4.1.1 Sejarah Perkembangan PT Tatametrika Nusantara	53
4.1.2 Visi dan Misi PT Tatametrika Nusantara	56
4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Deskriptif Data	58
4.2.2 Uji Validitas	59
4.2.3 Uji Reliabilitas	60
4.3 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	61
4.3.1 Analisis Jalur Tahap 1	Bb
4.3.2 Analisis Jalur Tahap 2	Hh
4.3.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2	GG
4.3.3.1 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung dan Pengaruh Total Antara Variabel pada Analisis Jalur Gabungan	56
 BAB V PEMBAHASAN	
5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	59
5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja	60
5.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	61
5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	61
5.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62
5.6 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Stres	63
5.7 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja melalui Stres	34
5.8 Temuan Penelitian	64
 BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan	66
6.2 Implikasi Penelitian	67
6.3 Keterbatasan Penelitian	67
6.4 Saran	67
DAFTAR REFERENSI	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71